

La sfida che le organizzazioni sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private si trovano quotidianamente ad affrontare è come riuscire ad assicurare un'assistenza di qualità a fronte delle sempre minori risorse a disposizione. Le parole d'ordine sono diventate: ridurre gli sprechi, aumentare la produttività e la qualità dei servizi, essere più competitivi. Per vincere questa sfida l'approccio Lean Thinking e le sue tecniche possono fornire una leva per ottenere, in tempi rapidi, benefici tangibili. Tale metodologia pone al centro il cliente e la sua soddisfazione e, anche se nata per le organizzazioni industriali, si sta rapidamente sviluppando nel mondo sanitario e al suo interno anche nel mondo assistenziale, socio sanitario ed educativo. Alla base del Lean Thinking vi è la realizzazione di strutture organizzative agili che lavorano per processi e si pongono l'obiettivo di eliminare gli sprechi, ricercando continuamente aree di miglioramento, nel rispetto delle persone coinvolte.

Durante il workshop verranno riportate le esperienze di tre aziende, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, la Casa di Cura Ulivella e Glicini di Firenze e l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Casa di Riposo della Misericordia di Gaiole in Chianti (RSA).

L'obiettivo del seminario è quello di fornire ai partecipanti un'introduzione ai principi e alle tecniche del Lean Thinking, ma soprattutto far comprendere come un approccio, centrato sulla soddisfazione dell'utente, possa rappresentare una grande opportunità di cambiamento.



## ARET ASP

Associazione Regionale Toscana ASP



L'Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario

### Sede legale

via Ferrari, 11 21026 GAVIRATE (VA)  
c/o Fondazione "D. Bernacchi Gerli Arioli"  
ONLUS  
tel. 0332 743198 fax 0332 730711

### Sede operativa

Via Pinzon,13  
45021 Badia Polesine (RO)  
tel. e fax 0425 594651  
info@ansdipp.191.it  
www.ansdipp.it

Workshop gratuito

## Il Lean Thinking: dal Sanitario al Socio Sanitario

*"Miglioramento continuo, efficienza  
nei processi, innovazione  
organizzativa"*



**Mercoledì 2 Dicembre 2015**

**Ore 9.30-13.30**

**Presso A.S.P. Firenze Montedomini,**

**Via de' Malcontenti n. 6 – FIRENZE**

## RELATORI

**Alessandro Bacci:** Partner Telos Consulting, Docente di Lean management Università degli Studi di Siena, Lean System Programme Scientific Coordinator presso la Luiss Business School.

**Silvia Guerrini:** Direttore dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, Casa di Riposo della Misericordia con sede in Gaiole in Chianti, allieva del Master Executive di II<sup>a</sup> livello in "Lean Healthcare Management" presso l'Università degli Studi di Siena.

**Marta Matera:** Lean manager IFCA - Gruppo Giomi

**Pierluigi Tosi:** Direttore Generale Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

**Alessandro Agnetis:** Professore Ordinario di Ricerca Operativa, Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche, Università degli Studi di Siena

**Fabrizio Gemmi:** Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana

**Riccardo Baronti:** Direttore Amministrativo, IFCA - Gruppo Giomi

**Carmine Di Palma:** Responsabile RSA "Nilde Iotti", Area Anziani cooperativa G. Di Vittorio. Presidente ANSDIPP sezione regionale Toscana

## PROGRAMMA

**9.30 - 9.45: Registrazione partecipanti**

**9.45 - 10.15: Saluti**

- **Sauro Sarotti:** Presidente ARET ASP
- **Francesco Matera:** Presidente AIOP Toscana,
- **Emanuele Pellicanò:** Direttore di ASP Firenze Montedomini,

**10.15 - 10.45 :Alessandro Bacci,**  
"Miglioramento dei processi e caccia agli sprechi; il Lean management tra necessità ed opportunità"

**10.45 - 11.15: Silvia Guerrini,**  
Il Lean Thinking presso la Casa di Riposo della Misericordia

**11.15-11.30: Coffee Break**

**11.30 - 12.00: Marta Matera,**  
Il Lean Thinking presso la Casa di Cura "Ulivella e Glicini" di Firenze

**12.00 - 12.30 :Pierluigi Tosi,**  
Il Lean Thinking presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese.

**12.30 - 13.30: Tavola rotonda**  
Moderatore: **Alessandro Bacci**  
Interventi:

- **Alessandro Agnetis**
- **Fabrizio Gemmi**
- **Riccardo Baronti**
- **Carmine Di Palma**

**13.30 Lunch**

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

da inviare alla segreteria organizzativa  
mail: [info@ansdipp.191.it](mailto:info@ansdipp.191.it) - Fax 0425 594651

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Ente di appartenenza: \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Legge 196/2003 - Riservatezza dei dati personali.

Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo promozionale dell'attività svolta, con divieto e/o cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma

**I POSTI SONO LIMITATI  
ISCRIZIONE ENTRO IL  
30 NOVEMBRE 2015**