



| Titolo Documento | Codice | Rev. | Data | Pagina |
|--|--------|------|------------|--------|
| Politica Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità Sociale | ALL.4 | 4 | 30/01/2018 | 1 di 2 |

Il settore dei servizi alla persona sta vivendo un momento difficile, in cui esiste una forte contraddizione tra le esigenze di qualità dei committenti e degli utenti e le risorse disponibili. In questo contesto, la **G. DI VITTORIO Società Cooperativa Sociale Onlus** intende consolidare il proprio posizionamento qualitativo e competitivo ed estendere la propria azione mirata su nuovi territori, sistemizzando le capacità di progettazione e controllo dei processi già sperimentate.

La **G. DI VITTORIO Società Cooperativa Sociale Onlus** opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, per lo sviluppo di una cultura della convivenza civile, delle pari opportunità, dei diritti, delle differenze culturali, etniche, religiose e di genere nel rispetto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. n. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni.

Siamo convinti i percorsi della qualità, dello sviluppo sostenibile, della salvaguardia della salute dei lavoratori e della responsabilità sociale siano i mezzi più efficaci per raggiungere la soddisfazione delle aspettative ed esigenze del cliente e delle parti interessate rilevanti, il miglioramento continuo ed il conseguimento degli obiettivi economici, competitivi e sociali stabiliti dal CDA.

Gli indirizzi generali a cui la **G. DI VITTORIO Società Cooperativa Sociale Onlus** si ispira nella progettazione e gestione dei servizi sono i seguenti:

- Attenzione alle aspettative ed alle esigenze degli utenti finali attraverso l'accettazione ed il rispetto della persona nella sua unicità e diversità;
- Rispetto delle aspettative dei clienti e delle specifiche contrattuali;
- La completa conformità ai requisiti di legge applicabili al contesto in cui opera l'organizzazione in termini di: conformità del servizio, sicurezza e salute dei lavoratori, protezione dell'ambiente e diritto del lavoro;
- Il miglioramento delle condizioni di lavoro riducendo la probabilità di incidenti ed infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- Impegno continuo alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- Analisi critica del contesto ed un arricchimento tecnico e metodologico dei requisiti progettuali richiesti dal committente e/o delle soluzioni tecniche dallo stesso proposte;
- Pianificazione e controllo delle attività, al fine del rispetto della qualità e dei tempi di realizzazione;
- Ottenimento del livello qualitativo al minimo costo, rimuovendo sistematicamente e prevenendo eventuali problemi, anche al fine di poter disporre di risorse adeguate per gli investimenti professionali e tecnici necessari per miglioramento continuo;
- Disponibilità a fornire evidenza ai Committenti ed agli Utenti, nei modi e nei termini stabiliti, del raggiungimento della qualità definita;
- Costante attenzione alla sicurezza dei prodotti, degli strumenti e dei mezzi di lavoro utilizzati;
- Attenzione e rispetto delle problematiche della privacy, sia dei propri dipendenti che degli utenti e dei familiari coinvolti nei servizi;
- La soddisfazione ed il coinvolgimento dei soci e dei dipendenti della Cooperativa;
- Il miglioramento continuo delle prestazioni in termini di salute e sicurezza sul lavoro, ambientali e di Responsabilità Sociale.

I principi della politica, sono stati trasferiti e vengono attuati nel sistema di gestione integrato. Il sistema è stato progettato in accordo alle prescrizioni delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e SAI SA8000: 2014, la Cooperativa è impegnata nel soddisfacimento di tutti i requisiti definiti.

La presente Politica è oggetto di valutazione in termini di adeguatezza rispetto gli indirizzi e le strategie della **G. DI VITTORIO Società Cooperativa Sociale Onlus** durante i periodici Riesami della Direzione.



G. Di Vittorio Coop. Sociale Onlus

| Titolo Documento | Codice | Rev. | Data | Pagina |
|--|--------|------|------------|--------|
| Politica Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità Sociale | ALL.4 | 4 | 30/01/2018 | 2 di 2 |

Il Consiglio di Amministrazione