

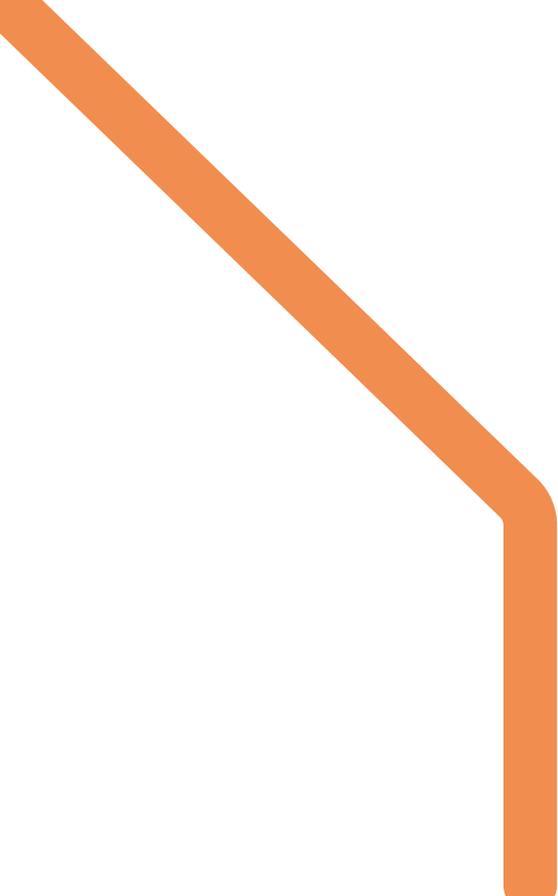
# La meta è il viaggio

BILANCIO SOCIALE **2023**







A thick orange line starts from the top left corner, extends diagonally down and to the right, then turns 90 degrees and extends vertically down to the center of the page.

**04**

**La nostra meta  
è il viaggio**

**08**

**Gli obiettivi che  
ci stanno a cuore**

**10**

**Vi diamo il benvenuto**

**12**

**Chi siamo**

# Contenuti

BILANCIO SOCIALE 2023

- 26** Un'impresa di persone,  
per le persone
  - 36** Prendersi cura
  - 54** Il valore che creiamo
  - 62** I traguardi da  
raggiungere
- 

*Questo Bilancio sociale rendiconta un anno in cui la Cooperativa ha voluto intraprendere un percorso di profonda revisione gestionale ed organizzativa, necessario per risollevarsi dopo che il triennio del covid e le conseguenze del conflitto in Ucraina avevano colpito duro. Un anno in cui sono emerse con tutta la loro complessità e bellezza le parole sfida e collettivo. Il covid ci aveva scosso e richiesto di guardarci dentro e di cambiare noi stessi. Siamo stati capaci di farlo nel corso del triennio, riorganizzando i servizi, ridefinendo le priorità e rileggendo le esistenze di tutti, lavoratrici, lavoratori, utenti, con chiavi di lettura nuove. Ci siamo rimessi in moto scavandoci nel profondo. Abbiamo dato un altro giro alle nostre maniche. Abbiamo chiamato a raccolta la nostra comunità di socie e soci e ci siamo raccontati, con trasparenza. La risposta è stata collettiva e potente e, come presidente, tutto questo mi restituisce l'orgoglio e la responsabilità di farne parte e di guidarla.*

*Abbiamo scansionato ogni voce e ricercato la massima efficienza ed efficacia in ogni azione e scelta. Lo abbiamo fatto forti del mandato che il corpo sociale ci ha dato, in un abbraccio collettivo che ci fa sentire più forti, la forza che sa dare solo l'essere comunità. E lo abbiamo fatto mantenendo la bussola nella direzione della qualità della cura che garantiamo alle oltre 8.000 persone che ogni giorno assistiamo attraverso il buon lavoro nel sociale.*

*Il 2023 è stato quindi l'anno di quella stagione di cambiamento nel contesto e nella Cooperativa, in cui è necessario mantenere saldi i nostri baricentri, la qualità dell'assistenza e del lavoro, unendoli a innovazioni di analisi, progettuali, nei servizi e gestionali, per garantire continuità alla nostra Cooperativa. Lo abbiamo fatto ampliando il nostro corpo sociale, che ora conta di oltre mille socie e soci. Abbiamo ripreso la rotta e la navigazione, è nostro compito continuare a spingere la Cooperativa verso percorsi innovativi, senza mai dimenticare che il vento che ci spinge sono i nostri valori.*

*Nel 2023 ha preso corpo la trattativa sul rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro delle cooperative sociali, che ha visto la sua concretizzazione ad inizio del 2024. Un rinnovo importante, capace di mettere al centro il lavoro nel sociale e la sua funzione anche politica poiché portatrice di una visione di società in cui il valore e l'interesse degli individui viene messo a disposizione di una impresa collettiva e democratica, e non di mero fornitore di servizi per conto degli Enti pubblici. Aumento delle retribuzioni, ampliamento dei diritti sono conquiste sacrosante, finalmente arrivate a compimento. Adesso spetta proprio ai nostri Enti committenti la necessaria e vitale coerenza nel riconoscere nella Cooperazione sociale un elemento insostituibile del welfare.*

*Melina Ricci* | La Presidente

**La nostra  
meta è  
il viaggio**

**04 05**



*la risposta è stata collettiva  
e potente e, come presidente,  
tutta questa mi restituisce  
l'orgoglio e la responsabilità di  
farne parte e di guidarla.*





**L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile**, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni unite, tra cui l'Italia, è un **piano d'azione** per le persone, il Pianeta e la prosperità per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda globale definisce **17 Obiettivi di sviluppo sostenibile** (Sustainable Development Goals – **SDGs** nell'acronimo inglese) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile. Il processo di cambiamento del modello di sviluppo viene monitorato attraverso i Goal, i Target e oltre 240 indicatori: rispetto a tali parametri, ciascun Paese viene valutato periodicamente in sede Onu e dalle opinioni pubbliche nazionali e internazionali.

L'Agenda 2030 porta con sé una grande novità: per la prima volta viene espresso un chiaro giudizio sull'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo, non solo sul piano ambientale, ma anche su quello economico e sociale, superando in questo modo definitivamente l'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale e affermando una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo.

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile sono ripresi dal **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR), in particolare nell'obiettivo **Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore**, mirato a:

- Rafforzare il ruolo dei servizi sociali territoriali come strumento di resilienza, mirando alla definizione di modelli personalizzati per la cura delle famiglie, delle persone di minore età, degli adolescenti e degli anziani, così come delle persone con disabilità.
- Migliorare il sistema di protezione e le azioni di inclusione a favore di persone in condizioni di estrema emarginazione (es. persone senza dimora) e di deprivazione abitativa attraverso una più ampia offerta di strutture e servizi anche temporanei.
- Integrare politiche e investimenti nazionali per garantire un approccio multiplo che riguardi sia la disponibilità di case pubbliche e private più accessibili, sia la rigenerazione urbana e territoriale.

# Gli obiettivi che ci stanno a cuore

08 09



*agenda 2030  
sviluppo sostenibile*

**Per saperne di più:**

Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile: [asvis.it](https://asvis.it)  
Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: [italiadomani.gov.it](https://italiadomani.gov.it)

## tre obiettivi

Da un lato vuole dare conto delle **attività che sono state realizzate nel 2023**, di un anno di lavoro dell'impresa e dei suoi risultati nelle varie dimensioni che la caratterizzano: quella organizzativa, quella sociale, quella economica.

In secondo luogo, il Bilancio cerca di evidenziare **la capacità di trasformazione** che tali attività hanno avuto e hanno sulle comunità e i territori di riferimento, in una logica di misurazione dell'impatto.

Serve infine ad allineare i nostri obiettivi di consolidamento e di crescita agli **obiettivi globali di sviluppo sostenibile** espressi dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 e a misurare il nostro contributo, come impresa e come persone, al loro raggiungimento. Come cooperativa sociale, per nostra natura non ricerchiamo una crescita che guardi soltanto al profitto, ma uno sviluppo che metta al centro la persona, considerando come primo valore la **dignità umana** e tenendola come stella polare di tutte le nostre relazioni.

**Vi diamo  
il benvenuto**

**10 11**



*questa bilancia racconta  
cosa significa per noi  
agire nel sociale*

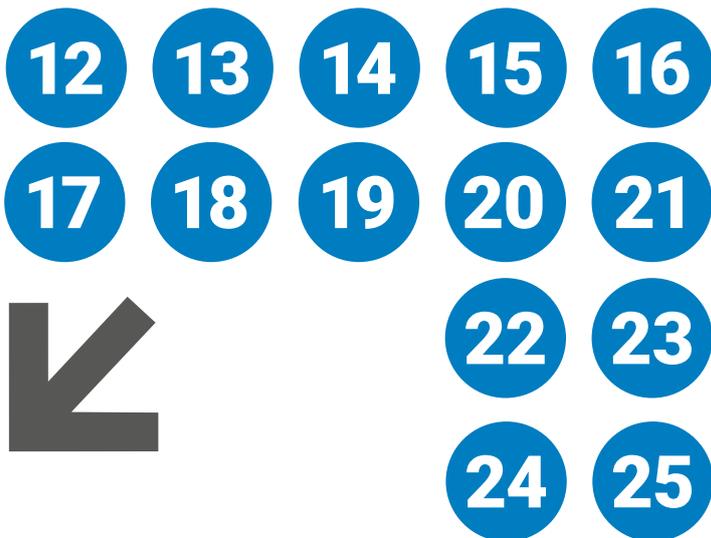
G. Di Vittorio Scs Onlus è una cooperativa sociale di tipo A attiva in Toscana, principalmente nelle province di **Massa Carrara, Firenze, Lucca, Prato, Siena, Livorno, Grosseto**.

Nata nel 1977 a Massa come cooperativa di servizi, dal 1995 ha cambiato statuto in **cooperativa sociale**, concentrando la propria azione nella progettazione, organizzazione e gestione di servizi sanitari, socioassistenziali ed educativi.

Mettiamo al centro del nostro lavoro la **dignità delle persone**: quelle che ogni giorno assistiamo e quelle che ogni giorno sono al lavoro nei nostri servizi.

Con i suoi servizi, la cooperativa contribuisce a un **welfare** davvero attento ai bisogni dei cittadini, soprattutto quelli più fragili, in ogni fase della vita. Ci prendiamo cura infatti delle cose più importanti: la salute di anziani e disabili, la crescita di bambine e bambini, il benessere e l'autonomia di ragazze e ragazzi, il sostegno a persone che vivono una dipendenza o una sofferenza di tipo psichico o sociale.

# Chi siamo



*ci prendiamo cura  
delle cose che contano*

La **Cooperativa Sociale di tipo A** è una forma di Cooperativa sociale finalizzata alla realizzazione di servizi alla persona: servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica, inserimento lavorativo.

Anno di fondazione

1977

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi di appartenenza

**CCNS - Consorzio Nazionale Servizi**  
**Consorzio Sociale Costa Toscana**  
**Consorzio Sociale Tirreno**  
**Pegaso Network**

Reti

Umana Persone Ricerca e Sviluppo

Società controllate

**CDV Toscana Srl**

/ attività di facility per gli immobili, sia di proprietà sia in gestione

Rating di legalità

★★★★ / ★★★★★



# la nostra carta d'identità

Società partecipate

**Posthac Srl**

/ attività amministrative legate alla gestione del personale e della struttura informatica

Certificazioni

**Sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente,  
Sicurezza e Responsabilità sociale**

**ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018 - SA 8000**

**Modello organizzativo gestionale ex D.Lgs 231/01**

**Accreditamento socio-sanitario ex L.R. 82/2009**



## 1977

**Società cooperativa "G. Di Vittorio s.r.l."** - Così si chiamava la nostra cooperativa quando è nata. 25 soci, dimensione locale (punto di riferimento: la sede di Massa) e come attività servizi di pulizia, facchinaggio e manutenzioni. Molto è cambiato da allora, tranne una cosa: il nostro "sì" alla **scelta cooperativa**.

## 1993

Negli anni le **attività di natura sociale** si affiancano a quelle di pulizia e di manutenzioni impiantistiche. Nel 1993, con l'entrata in vigore della legge 381/1991, la cooperativa decide di dare vita a due realtà diverse: Vittorio Soc. Coop. a r.l." che continuerà a operare nei servizi di pulizia e facchinaggio fino al 1999 (anno in cui viene incorporata dalla cooperativa LAT), e la cooperativa "G. Di Vittorio s.r.l. cooperativa sociale".

## 1994

Tra Coop LAT e Di Vittorio nasce un **gruppo cooperativo** e Di Vittorio acquisisce i servizi sociali fino a quel momento gestiti da Coop LAT, prevalentemente nella provincia di Firenze. Con l'acquisizione della RSA fiorentina La Cupolina diamo vita alla prima esperienza pilota di partecipazione a un'iniziativa privata in collaborazione con altre cooperative e società private.

## 1995

Passando da poco più di 200 a 600 addetti, la cooperativa diventa **la più grande cooperativa sociale della Toscana**. Con i suoi servizi arriva in sette province toscane: Massa Carrara, Firenze, Lucca, Livorno, Siena, Grosseto e Pistoia.

## 1998

Partecipiamo alla costituzione del **Consorzio Pegaso Network**, agenzia formativa delle cooperative sociali toscane.

## 1999

Partecipiamo alla costituzione del **Consorzio sociale Tirreno** per la conduzione di un **project financing** con il Comune di Rosignano Marittimo, per la gestione in concessione della RSA di Castelnuovo della Misericordia. È la prima volta che sperimentiamo questo strumento. Intanto consolidiamo il nostro patrimonio con l'acquisto di immobili a Firenze, a Carrara, a Monteroni d'Arbia.

## 2005

Otteniamo la **certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000**.

## 2007

Contribuiamo alla costituzione del **Consorzio Sociale Costa Toscana**.

## 2010

La cooperativa costituisce la società CDV Toscana Srl per organizzare le attività di facility per gli immobili sia di proprietà sia in gestione da parte degli enti committenti. Di fronte ai cambiamenti di scenario del welfare e all'emergere di bisogni sempre più variegati, sperimentiamo **servizi di "nuova generazione"**, con forme di gestione innovative e rivolti anche all'utenza privata.

*gli anni del  
consolidamento*



1999

2010

2023

*gli anni  
dell'innovazione*

**2013**

Cambiamo il nostro modello di gestione tecnico operativa e dalla suddivisione territoriale si passa all'**organizzazione per settori**: Anziani, Disabilità, Minori, Salute mentale, dipendenze e marginalità. Nello stesso anno adottiamo il Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.lgs 231/01.

**2016**

La cooperativa è tra le socie fondatrici della Rete di cooperative sociali **Umana Persone**, che opera su tutto il territorio regionale e rappresenta un modello innovativo di integrazione col servizio pubblico. Internamente, adotta un piano di iniziative di **welfare sociale**.

**2018**

**Nuove certificazioni:** Responsabilità Sociale: SA8000:2014;  
Salute e sicurezza dei lavoratori OHSAS 18001:2007;  
Ambiente ISO 14001:2015.

**2019**

Nasce l'unità "Ricerca e sviluppo", con un team dedicato alla progettazione di servizi innovativi e alla ricerca di nuovi mercati. E nascono le due commissioni consiliari: una sul **welfare aziendale**, e una sulla **comunicazione interna ed esterna**.

**2020**

Affrontiamo le sfide inedite, imposte dalla **pandemia**. Tutti i nostri sforzi si concentrano nel garantire sicurezza e continuità ai nostri servizi sociosanitari (servizi pubblici essenziali), nel proteggere la salute delle persone, utenti e lavoratori, nel tenere aperta la comunicazione tra le persone, tra i servizi e dei servizi con il mondo esterno e combattere così l'isolamento imposto dal lockdown.

**2021**

La pandemia si trasforma in un **laboratorio permanente di sperimentazione**, per definire nuove procedure di lavoro, sviluppare soluzioni tecnologiche efficaci, progettare ibridazioni tra i servizi. Inauguriamo la nuova sede di Firenze e la Comunità educativa per minori Alidoro e attiviamo gli appartamenti supportati per la salute mentale Osteria Social Club.

**2022**

Grazie alla collaborazione con Save the Children Italia i nostri servizi arrivano anche nella provincia di Prato. Con il rinnovamento del CdA, della Presidenza e di alcune figure chiave dell'organizzazione, la Cooperativa assume una nuova direzione, mentre intorno a noi all'emergenza COVID-19 si aggiunge la crisi energetica causata dalla guerra in Ucraina e il settore del sociale in Toscana si fa sempre più competitivo, con la concorrenza di grosse cooperative da fuori regione e del privato profit.

**2023**

La riorganizzazione ed ottimizzazione delle risorse porta la Cooperativa a ristabilire l'equilibrio economico. Il bilancio di esercizio chiude con un utile di € 461.177.

La cooperativa sociale G. Di Vittorio onlus è un organismo complesso e articolato, con oltre 1500 persone al lavoro impegnate in circa 200 servizi disseminati nei territori di sette province toscane.

### Chi decide della sua vita, dei suoi obiettivi, del suo sviluppo?

La risposta è semplice: lo fanno i suoi soci, riuniti nell'**assemblea**, attraverso gli strumenti della democrazia applicati all'impresa.

# la nostra governance: democrazia applicata

## ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano della cooperativa. Nell'assemblea dei soci ogni testa vale un voto e la voce di ogni socia o socio conta.

### ASSEMBLEA DEI SOCI NEL 2023:

**1021** soci.

**1** assemblea generale delle socie e dei soci.

**15%** tasso di partecipazione.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Eletto ogni tre anni dall'assemblea secondo criteri pensati per garantire rappresentatività ai diversi territori, settori, generi, è l'organo politico che guida la cooperativa.

### CDA NEL 2023:

**2°** anno di mandato.

**13** consiglieri.

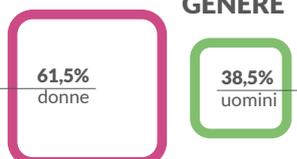
**15** riunioni.

**13** consiglieri.

**90%** tasso di partecipazione.

**Melina Ricci** (presidente),  
**Lorella Masini** (vicepresidente),  
**Claudio Baldacci, Giacomo Bastianelli,**  
**Rossella Billocci, Andrea Binazzi,**  
**Alessandra Bongianini, Antonella Garganese,**  
**Lara Panieri, Alberto Santelli, Luca Tazzini,**  
**Cristina Vannini, Paola Zanzanaini**

## GENERE



## ETÀ



## DIREZIONE OPERATIVA

Gestisce la cooperativa per realizzare le linee strategiche decise dal Consiglio di amministrazione.

### DIREZIONE OPERATIVA NEL 2023:

**17** membri.

**5** riunioni.

## COLLEGIO SINDACALE

## REVISORE LEGALE DEI CONTI

## ORGANISMO DI VIGILANZA

Esercita i poteri di controllo previsti dal codice civile e dallo Statuto della Cooperativa.

### COLLEGIO SINDACALE NEL 2023:

3 membri.

6 attività di verifica.

Emanuele Giorgi (presidente),  
Paolo Del Fiandra, Paolo Formichi,  
Giuliana Nieri (sindaco supplente),  
Sandra Vanni (sindaco supplente).

Un professionista esterno che vigila sulla corretta gestione economica e finanziaria della cooperativa.

### REVISORE LEGALE NEL 2023:

5 attività di verifica.

Claudia Laudanna

Ai sensi del D.lgs. 231 /2001 è stato nominato un Organismo di vigilanza composto da tre professionisti, tutti esterni alla cooperativa.

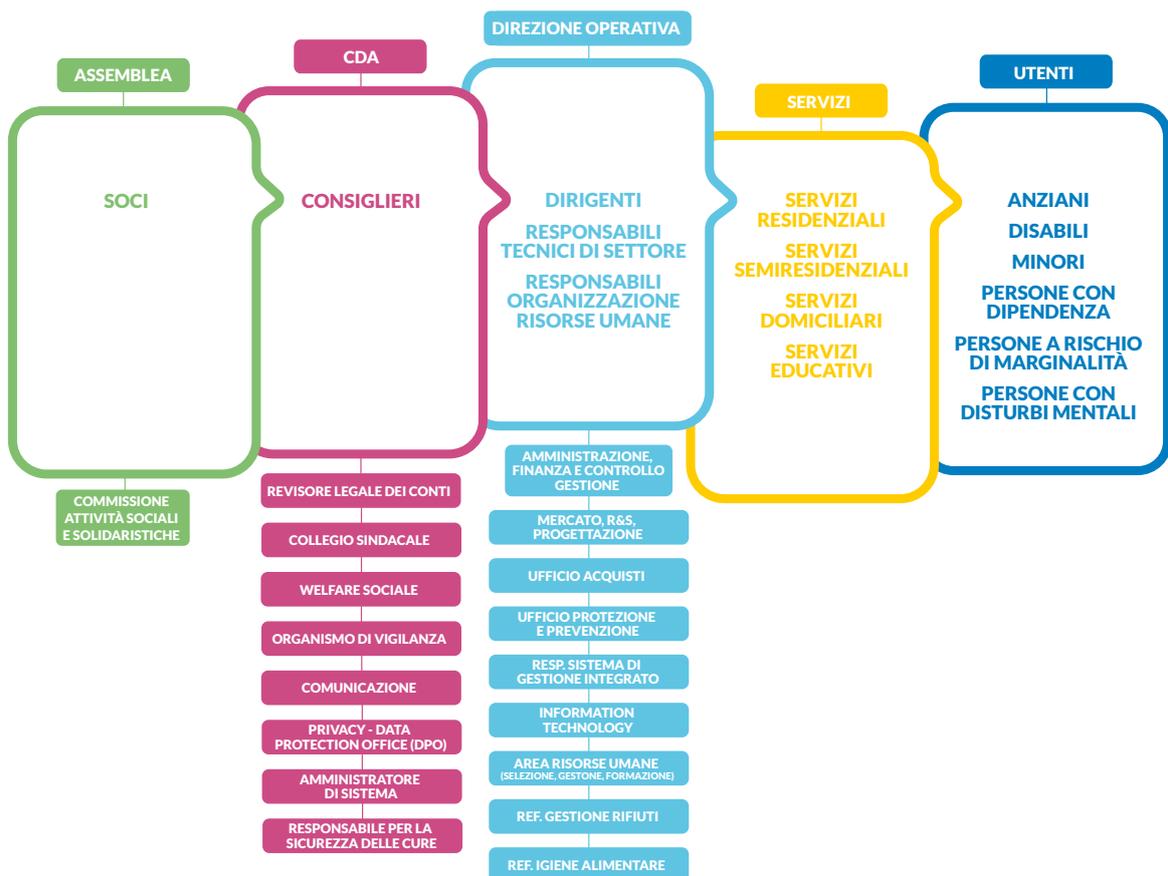
### ORGANISMO DI VIGILANZA NEL 2023:

12 incontri di verifica: Ambiente- Sicurezza- Rsa Neruda - Rsd La Ginestra - Rsa Campiglia - Comunità per minori Don Luigi Rossi - CF Isola delle Tartarughe - Comunità per minori Alidoro - Area P03 Commerciale (Mercato, progettazione, ricerca e sviluppo) - Area P01 Alta Direzione e Governance - Area P06 Societario Amministrativo - P07 Gestione fondi pubblici.

3 membri.

5 riunioni.

Daniele Giaconi (presidente),  
Paola Ianni, Luca Tonini



# cooperativa

L'unica forma di società oggi esistente in cui lavoratrici e lavoratori hanno partecipazione (alla proprietà e alla conduzione dell'impresa).

Non come capitali, ma come persone.

## *i nostri stakeholders: relazioni di valore.*

Tracciare la strada. Definire dove vogliamo arrivare, quali trasformazioni vogliamo attivare nella nostra impresa e nella società, cosa vogliamo e possiamo migliorare nel nostro lavoro e nell'offerta rivolta ai destinatari dei nostri servizi. E poi valutare il percorso, le pietre miliari del cammino tracciato. Infine, essere non solo un soggetto gestore di servizi, ma un soggetto imprenditore che co-produce servizi grazie allo scambio proattivo con istituzioni e comunità.

Non lo facciamo da soli, ma in un costante dialogo con i nostri stakeholder, grazie a relazioni intessute nei territori, come una trama tridimensionale che coinvolge l'organizzazione a tutti i livelli. Un dialogo che si basa sulla condivisione dei fondamentali valori della non discriminazione, delle pari opportunità, della centralità del lavoro, della trasparenza, del rispetto delle persone e del pianeta.

Questo documento è destinato principalmente a loro, ai portatori di interesse delle nostre attività quotidiane.

# gli obiettivi che ci stanno a cuore

## **OBIETTIVO 8**

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutte e tutti.

## **OBIETTIVO 17**

Partnership per gli obiettivi  
Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.

## **OBIETTIVO 17.17**

Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.

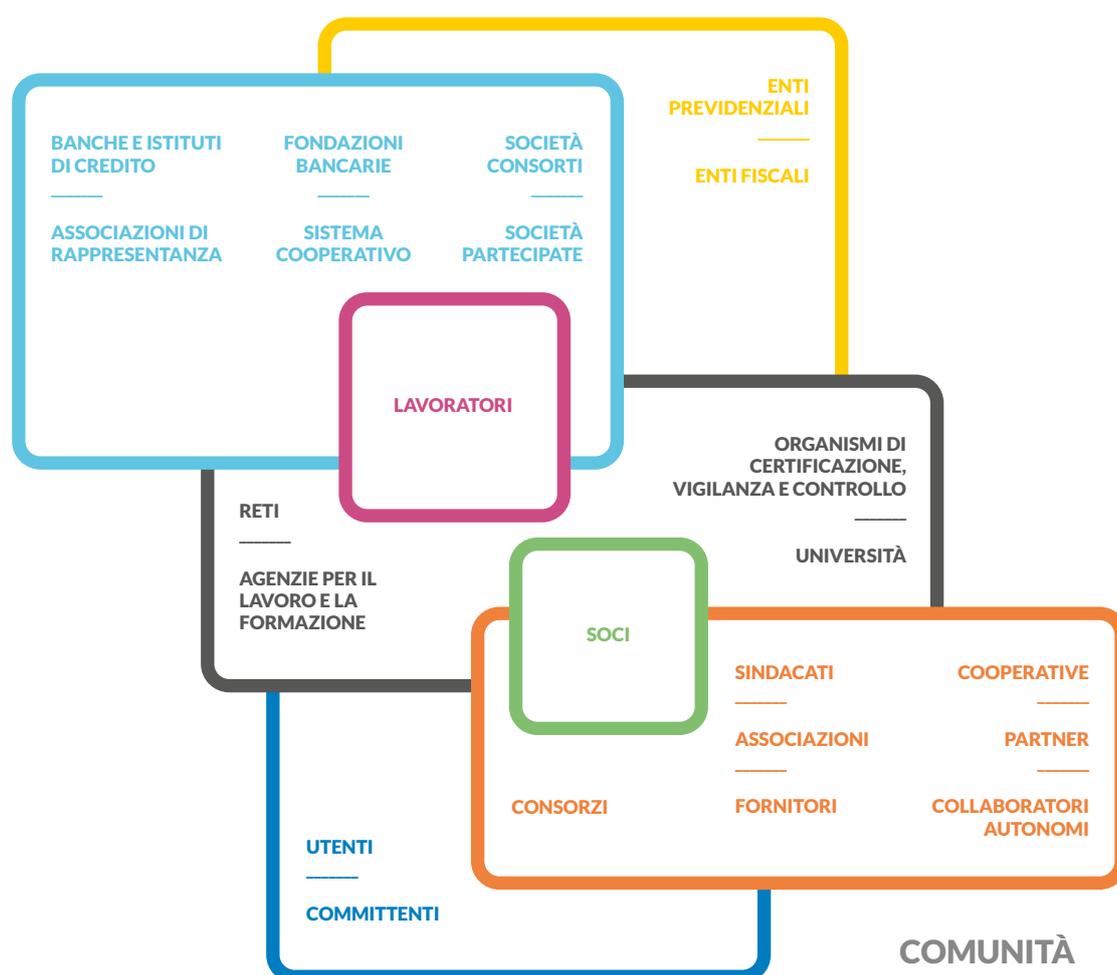
Vogliamo perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, sociali, socio-sanitari, sanitari ed educativi.

Vogliamo rafforzare il movimento cooperativo unitario italiano.

Vogliamo assicurare, tramite la gestione in forma associativa dell'impresa, alla quale i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

Vogliamo mantenere e aumentare la qualità dei servizi erogati.

# chi sono



**Siamo un'impresa**, e quindi un soggetto economico. Queste sono le relazioni che intrecciamo nella gestione organizzativa e finanziaria dei nostri servizi e della nostra struttura imprenditoriale. La nostra partecipazione alla fiscalità genera un valore economico per le comunità in cui operiamo.

**8300**  
I NOSTRI  
UTENTI  
NEL 2023

**29**  
I NOSTRI  
COMMITTENTI  
NEL 2023

Adulti/e e minori con disabilità, fisica e/o psichica  
Persone con disturbi mentali e/o di abuso di sostanze  
Persone a rischio di marginalità ed esclusione  
Minori in condizioni di disagio  
Bambini/e e ragazzi/e in età evolutiva e le loro famiglie  
Anziani/e, per la maggior parte non autosufficienti

Az. USL Toscana Nord Ovest  
Comune di Carrara (MS)  
Comune di Massa (MS)  
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "L. Ascoli"  
Az. USL Toscana Centro (FI)  
Comune di Firenze  
Comune di Pontassieve (FI)  
Comune di Bagno a Ripoli (FI)  
Società della Salute Fiorentina Nord / Ovest (FI)  
ASP L. Martelli—Figline e Incisa Valdarno (FI)  
Fondazione Polis Sesto F.no (FI)  
Fondazione Italiana Leniterapia (FI)  
Istituto degli Innocenti di Firenze (FI)  
Regione Toscana  
I Care srl - Viareggio (LU)  
Comune di Livorno  
Comune di Campiglia M.ma (LI)  
Comune di Portoferraio (LI)  
Comune di Rio Marina (LI)  
Comune di Marciana Marina (LI)  
Comune di Campo nell'Elba (LI)  
Comune di Porto Azzurro (LI)  
Comune di Rio nell'Elba (LI)  
Comune di Marciana (LI)  
Comune di Viareggio (LU)  
Coeso Grosseto (GR)  
Comune di Sarteano (SI)  
Comune di Monteroni d'Arbia (SI)  
Az. USL Toscana Sud Est (SI)

## la toscana, la nostra comunità

Province di Massa Carrara, Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Prato, Siena.  
Territori dove è particolarmente presente un dato che accomuna tutta l'Italia:  
quello dell'invecchiamento della popolazione (attualmente la popolazione over 65  
rappresenta il 23,2% del totale ed entro il 2050 potrebbe rappresentare il 35%).  
Questo dato porta con sé una conseguente crescita della domanda di servizi  
socio-sanitari, sia domiciliari che residenziali. Si tratta di **attività ad alto valore  
umano**, che non potranno mai essere automatizzate, affidate a macchine,  
algoritmi, robot, perché prevedono una componente relazionale ineliminabile.  
**Ci vogliono degli umani per prendersi cura degli umani.**

Dalla fine del mese di febbraio del 2022 si è aperto in Ucraina uno scenario di guerra e distruzione, che ha toccato le coscienze e generato drammi e angoscia. Il mondo della cooperazione si è schierato per la Pace e si è anche attivato immediatamente per mettere a disposizione le sue energie nell'accoglienza di migliaia di profughi. La nostra cooperativa ha fatto la sua parte, con i suoi valori e competenze, per partecipare ai doverosi processi di accoglienza e integrazione, in particolare per minori e donne. Alcune delle **partnership** più significative attivate nel 2023 riguardano proprio questa emergenza.

# particolarmente significative nel 2023

<b>AIMA</b>	Associazione italiana Malattia di Alzheimer - Partecipare e coprogettare eventi sul tema Alzheimer.
<b>AIRSAM</b>	Associazione italiana Residenze per la Salute mentale - Partecipazione al direttivo (Settore Salute mentale, dipendenze e marginalità).
<b>ALICE COOP. SOCIALE E PANE E ROSE COOP. SOCIALE</b>	Co-progettazione e realizzazione di servizi educativi con Save the Children Italia per bambine/i, adolescenti e famiglie nella zona Macrolotto Zero a Prato.
<b>ARCA COOPERATIVA SOCIALE</b>	Partecipazione in ATI a bandi di appalto per la gestione di servizi pubblici per attività di tipo sanitario e socio-assistenziale.
<b>CISMAI</b>	Coordinamento italiano dei Servizi contro il maltrattamento e l'abuso all'infanzia - Partecipazione a bandi di gara.
<b>CLS COOPERATIVA SOCIALE</b>	Partecipazione a bandi per appalti di servizi pubblici mediante costituzione in ATI, per la concessione per la gestione di due RSA.
<b>ASSOCIAZIONE AUTISMO LIVORNO</b>	Realizzazione di progetti di inclusione a favore di persone affette da disturbi dello spettro autistico.
<b>CONSORZIO ZENIT</b>	Partecipazione in ATI a bandi di appalto per la gestione di servizi pubblici, sia di natura educativa sia socio-assistenziale e socio-sanitaria, nonché socio insieme alla Cooperativa G. Di Vittorio e alla Cooperativa Nuovo futuro del Consorzio Sociale Tirreno, che gestisce una RSA convenzionata.
<b>COMPASS COOP. SOCIALE ONLUS</b>	Partecipazione in ATI a bandi di appalto per la gestione di servizi pubblici per attività di tipo sanitario e socio-assistenziale.
<b>LEGACOOOP SOCIALI</b>	Partecipazione a tavoli di lavoro.
<b>LEGACOOOP TOSCANA AREA WELFARE</b>	Partecipazione a tavoli di lavoro.
<b>MUTUA RECIPROCA SMS</b>	Convenzione per l'assistenza sanitaria a soci/e e dipendenti.
<b>PEGASO NETWORK</b>	Formazione continua (Foncoop), tirocini e servizio civile.
<b>SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA Pisa</b>	Partecipazione al laboratorio MeS per la valutazione dei servizi delle Rsa.

SAVE THE CHILDREN  
ITALIA

UMANA PERSONE

UNIVERSITÀ DEGLI  
STUDI DI FIRENZE

VALORE IN RSA

VISITING DTC  
LEGACOOP

WEWORLD

QUESTIONARI DI  
SODDISFAZIONE

COPROGETTAZIONE

PARTECIPAZIONE  
ALLA XIV MOSTRA  
BIENNALE DI FIRENZE

SOLIDALI CON  
LA COMUNITÀ

RENDICONTAZIONE  
SOCIALE

Save the Children ci ha scelto come partner per la gestione delle attività del **Punto luce** di Prato, spazio educativo rivolto ai minori e alle famiglie. Grazie a questa collaborazione abbiamo successivamente attivato altri 3 progetti educativi nella zona Macrolotto Zero di Prato (un'area particolarmente interessata da interculturalità per la forte presenza della comunità cinese) e un progetto di accoglienza di bambini/e ucraini presso l'Istituto degli Innocenti di Firenze.

Impresa sociale di ricerca e sviluppo - Partecipazione a bandi per la gestione di servizi socio-assistenziali, partecipazione a bandi di finanziamento per attività di ricerca su innovazione di processi, partecipazione a bandi di finanziamento per attività di formazione finanziata.

Convenzione per lo svolgimento di tirocini curriculari, con la Cooperativa G. Di Vittorio nel ruolo di soggetto ospitante.

Partecipazione al network promosso dell'Agenzia regionale di sanità Toscana (Settore Anziani).

Adesione delle strutture residenziali per la Salute mentale al modello della comunità terapeutica democratica (Settore Salute mentale, dipendenze e marginalità).

La Commissione per le attività sociali e solidaristiche ha effettuato una donazione di 5mila euro all'organizzazione WeWorld, per contribuire al finanziamento di aiuti per garantire la sicurezza di donne e bambini in fuga dalle zone di guerra.

come li  
coinvolgiamo

per soci/lavoratori, utenti, enti committenti, previsti dal nostro Sistema di gestione integrato per la Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità sociale.

**851** i questionari somministrati agli utenti e/o ai loro familiari

Tutti i questionari di soddisfazione sono stati rivisti alla luce degli indicatori previsti dal nuovo accreditamento. Alcune Rsa (Rsa Campiglia, Rsa Martelli, Rsa Argia e Rsa Tabarracci) hanno partecipato all'indagine sulla soddisfazione dell'utente nell'ambito del laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

"Molto soddisfacente" il giudizio medio assegnato dai nostri committenti alla voce "realizzazione del progetto"

**1** tavolo di coprogettazione a cui abbiamo partecipato con Estar, l'Ente di Supporto Tecnico Amministrativo della Sanità Toscana per una struttura residenziale e una struttura semiresidenziale che accoglie adulti e minori che soffrono di disturbi del comportamento alimentare.

**2** tavoli di coprogettazione a cui abbiamo partecipato con Az. USL Toscana Centro per i convenzionamenti di quattro strutture residenziali riabilitative e una struttura residenziale di recupero di persone che abusano di sostanze stupefacenti.

Per la seconda volta l'arte Brut del centro di socializzazione Aquilone di Figline Valdarno (Fi) viene scelta per la partecipazione alla mostra. La mostra, dal titolo "I am You", è incentrata sul concetto di identità individuali e collettive. Un'importante opportunità non solo di inclusione ma anche di visibilità, valorizzando l'unicità di ognuno e sottolineando il contributo portato alla comunità.

L'esondazione del fiume Bisenzio e il conseguente allagamento avvenuto nel comune di Campi Bisenzio (FI) a novembre 2023 non ci hanno lasciato indifferenti. I ragazzi della Comunità Educativa Alidoro, accompagnati dai nostri educatori, hanno aiutato i ragazzi di Casa Le Viole gestita dal Consorzio Martin Luther King offrendosi volontari per spalare il fango e pulire strade e locali dai detriti. Un modo per essere vicini a chi è in difficoltà.

100 copie di **La nuova rotta**, il nostro Bilancio sociale 2022, distribuite a committenti e stakeholder. Il bilancio è scaricabile in versione digitale anche dal nostro sito web.

# gli obiettivi che ci stanno a cuore

## **OBIETTIVO 8**

Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti.

## **OBIETTIVO 8.3**

Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

Dopo la pandemia e le Grandi Dimissioni, ecco che si affaccia un altro grande fenomeno la Recessione dei talenti, anche essa frutto del cambiamento che si è portato dietro il Covid-19.

Il grande rischio che corrono le imprese è non adattarsi alle nuove esigenze dei lavoratori che mai come adesso uniscono il bisogno di tutele giuridiche al bisogno di conciliare lavoro e vita privata.

La nostra cooperativa è nata nel 1977 da un gruppo di donne che, pioniere, ricercavano le stesse tutele e gli stessi bisogni di conciliazione. Su queste tutele e questi bisogni è cresciuta ed ha sviluppato il suo welfare aziendale.

# Un'impresa di persone, per le persone



*il nostro capitale:  
umano.*

La principale risorsa della cooperativa è rappresentata dalle persone (soci-lavoratori e dipendenti) che ne fanno parte.

Per questo consideriamo principi irrinunciabili da un lato la **regolarità del rapporto di lavoro**, nel pieno rispetto di tutte le norme e gli accordi che lo disciplinano, dall'altro la valorizzazione della partecipazione dei soci-lavoratori, sia attraverso lo sviluppo di competenze e qualità professionali, sia attraverso una priorità a loro dedicata riguardo alle opportunità di impiego e di crescita professionale in cooperativa.

Cooperare è un verbo che deriva dall'unione di "con" e "operare" e significa appunto collaborare, cioè, operare insieme ad altri per il raggiungimento di un fine comune. Essere socio della Cooperativa G. Di Vittorio vuol dire **avere voce sulle nostre scelte collettive:**

- Diritto di precedenza per le occasioni di lavoro/carriera che si vengono a creare.
- Piano di welfare sociale: misure di accesso al credito, misure di conciliazione vita-lavoro.
- Facilitazione e ampliamento dell'accesso al trattamento di fine rapporto.
- Accordi con istituti di credito per prestiti e mutui con tassi di interesse vantaggiosi.
- Libretto sociale di risparmio con tassi di interesse più alti rispetto ad analoghe soluzioni esterne (**5% nel 2023**).
- Convenzioni per l'acquisto di beni e servizi a prezzi vantaggiosi.
- Occasioni di socialità organizzate dalla Commissione attività sociali e solidaristiche.
- Contributi in occasione di particolari eventi della vita (nascite, matrimoni, unioni civili, lutti...) e/o contributi al finanziamento della formazione erogati dalla Commissione attività sociali e solidaristiche.

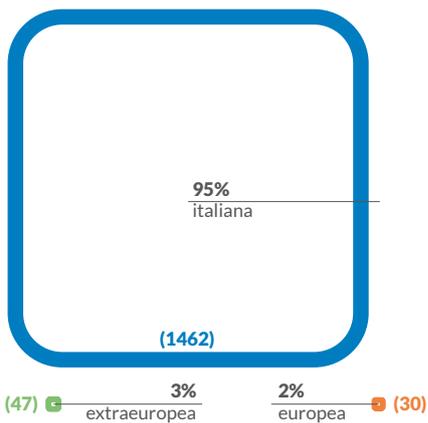
**LE SOCIE E I SOCI**  
DELLA COOPERATIVA  
AL 31/12/2023  
**+4,4%**

**1021**

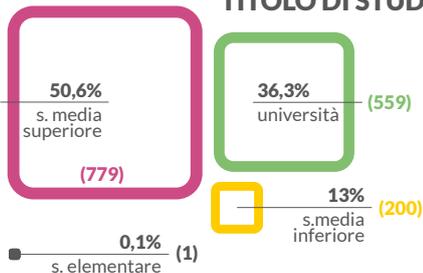
*mutualità:  
il nostro modo  
di essere impresa*

**72,8%** IL RAPPORTO TRA SOCI/E E IL TOTALE DI LAVORATRICI  
E LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO AL 31/12/2023  
**88,5%** L'OBIETTIVO DA RAGGIUNGERE

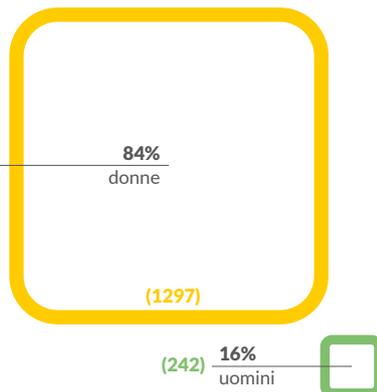
## NAZIONALITÀ



## TITOLO DI STUDIO



## GENERE



## FASCE D'ETÀ

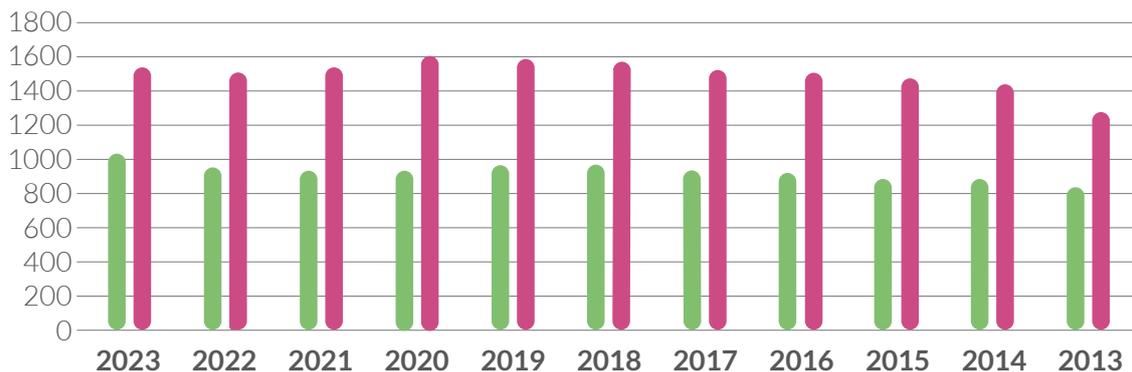


si scrive cooperativa  
si legge lavoro

**SOCI E TOTALE OCCUPATI**

**1539**

LE LAVORATRICI ED I LAVORATORI (SOCI E NON) DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2023



È quello spazio dove ogni persona può individuare e applicare i propri talenti e abilità. In cui esprimere le proprie attitudini e accrescere costantemente le proprie competenze.  
In cui trovare **autonomia ed empowerment**.  
Generare opportunità di lavoro per noi è generare spazio alla dignità delle persone.

cos'è per noi il lavoro?

#### OPPORTUNITÀ DI OCCUPAZIONE

**1500** candidature di lavoro ricevute grazie al potenziamento degli strumenti di ricerca e selezione.  
**1012** candidati/e contattati/e.  
**646** colloqui di selezione.  
**326** assunzioni, di cui 75 a tempo indeterminato.

#### OCCUPAZIONE REGOLARE E SICURA

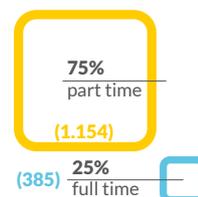
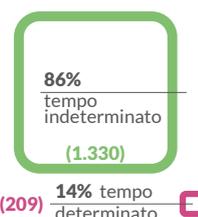
La Cooperativa applica il **CCNL Cooperative sociali**.  
Gli **infortuni sul lavoro** sono sempre progressivamente calati dal 2021 a oggi (**-43,75%**). Il nostro impegno costante è quello di diminuire l'incidenza degli infortuni (in occasione di lavoro e in itinere), anche attraverso campagne informative e di sensibilizzazione.  
**635** visite mediche svolte nel 2023.  
**25** sopralluoghi del medico competente nei luoghi di lavoro.

#### OCCUPAZIONE EQUA

**4.21** è il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e quella minima in cooperativa. In un'impresa italiana quotata in borsa questo valore va da 14 a 24 e può arrivare a 114 (cioè l'amministratore delegato guadagna quanto 114 operai messi insieme).

#### OCCUPAZIONE STABILE

**203** i contratti di lavoro attivati o trasformati a tempo indeterminato nel 2023.  
**88.2%** i contratti a tempo indeterminato al 31/12/2023.  
**90%** l'obiettivo da raggiungere.  
La scomposizione del dato in base al genere evidenzia come tra gli uomini l'88,4% dei rapporti sia a tempo indeterminato, dato che tra le donne si attesta all'86%.  
**14%** il tasso di turn over nel 2023 (-2% rispetto al 2022) con 124 interruzioni di rapporto di lavoro e 83 assunzioni.  
Minore o uguale al 5% l'obiettivo da raggiungere.



#### UN LUOGO DOVE STARE BENE

Dal 2018 la Cooperativa ha adottato un piano di welfare principalmente, ma non esclusivamente, dedicato ai soci che si muove su due tipi di intervento:

- **cost saving** grazie alla piattaforma corporate benefits e alla convenzione assicurativa sanitaria con Mutua Reciproca,
- **ampie politiche di conciliazione vita-lavoro** e specifiche procedure per il rientro in servizio dopo lunghe assenze, tipicamente per maternità. Per questo ricorriamo spesso al part-time come strumento per favorire la conciliazione.
- **Forme di investimento dedicate: Libretto sociale di risparmio con tassi di interesse più alti rispetto ad analoghe soluzioni esterne.**

## **OBIETTIVO 8**

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutte e tutti.

### **OBIETTIVO 8.5**

Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore.

### **OBIETTIVO 8.8**

Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.

## **OBIETTIVO 5**

Raggiungere la parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze.

### **OBIETTIVO 5.4**

Riconoscere e valorizzare la cura e il lavoro domestico non retribuito attraverso la fornitura di servizi pubblici, le politiche infrastrutturali e di protezione sociale e la promozione della responsabilità condivisa all'interno della famiglia e a livello nazionale.

### **OBIETTIVO 5.5**

Garantire al genere femminile piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.

*gli obiettivi che  
ci stanno a cuore*

# poniamo al centro lo sviluppo del capitale umano

## IMPEGNANDOCI INNANZITUTTO A VALORIZZARE IL PATRIMONIO DI COMPETENZE, DI ESPERIENZE E TALENTI GIÀ PRESENTI.

Nel 2023 abbiamo inaugurato una nuova modalità di selezione di figure professionali: il bando interno, aperto alle socie ed ai soci della Cooperativa.

Le strutture della salute mentale della zona fiorentina, passate in regime di convenzione da ottobre 2023, prevedevano nell'assetto organizzativo la presenza della figura dello psicologo.

Sappiamo da sempre che, all'interno del corpo sociale, sono numerosi gli psicologi e le psicologhe che, spesso, aspettano il momento opportuno per mettere in campo la loro professionalità, altamente specializzata. È nata così la volontà di valorizzare il nostro capitale umano ed indire un bando interno con illustrazione dei requisiti richiesti ed una commissione di valutazione di cui facevano parte il Responsabile tecnico di settore David Pasqualetti, il Responsabile delle Risorse Umane Luca Tazzini e la Responsabile della selezione per la zona interna Silvia Rossi.

Le candidature ricevute sono state 19 di cui 13 socie.

**ORE DI FORMAZIONE EROGATE**  
(+0,52% sul 2022  
+0,64% sul 2021)

**20.662**

**PROGETTI FORMATIVI REALIZZATI**  
(+28,49% sul 2022  
+38,91% sul 2021)

**440**

**ORE FORMATIVE**  
riconosciute tramite  
**permessi studio**

**5.707**

## COME STRUMENTO PER PERSEGUIRE LE NOSTRE POLITICHE DI VALORIZZAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE.

Sviluppare le competenze delle persone, supportandole ed accompagnandole fin dal loro ingresso in Cooperativa, ci permette da un lato di garantire un'alta qualità dei servizi offerti in maniera continuativa nel tempo e, al tempo stesso, motiva a rimanere in una realtà che crede in loro. Il 2023 conferma il trend positivo che vede, nell'ultimo triennio, il nostro investimento formativo in costante crescita.

## FORMARSI PER NON FERMARSI

Nel corso nostro viaggio stiamo imparando quanto la resilienza sia fondamentale per non perdere la rotta. Abbiamo assistito, ed assistiamo, a mutamenti accelerati dalla conclusa emergenza pandemica oltreché dalla trasformazione digitale in costante evoluzione, che hanno modificato diversi contesti organizzativi e di apprendimento, cambiando i comportamenti formativi sia delle persone sia della Cooperativa.

# la formazione

### PER RAFFORZARE LE COMPETENZE

Anche il 2023 ha visto una parte rilevante della formazione tecnica dedicata agli accreditamenti e sistemi di gestione scelti dalla Cooperativa. L'Accreditamento sanitario delle strutture in convenzione; l'accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato; il sistema di gestione del rischio clinico; l'Accreditamento democratico di qualità gruppale del Progetto Visiting DTC; il Programma PIPPI per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori, sono solo alcuni dei temi cardine su cui si è concentrata l'attività formative dell'anno.

**14.337,30** ore di aggiornamento professionale.

**4.327** i partecipanti.

### PER VALORIZZARE IL KNOW HOW INTERNO

Molte figure interne alla cooperativa, responsabili di settore, figure tecniche e operatori, grazie all'esperienza e ai percorsi di formazione (anche di alta formazione) seguiti negli anni, sono coinvolti come formatori nei corsi organizzati dalla cooperativa. Per rendere il loro patrimonio di conoscenza un patrimonio comune.

### PER LA SICUREZZA

Formazione obbligatoria, integrata già dal 2020 con moduli anticontagio, sviluppati e aggiornati internamente dal nostro Ufficio Protezione e Prevenzione e in collaborazione con consulenti esterni.

**6.145** ore di formazione sulla sicurezza.

**971** ore di formazione Haccp.

### PER ACCOMPAGNARE LE PERSONE NUOVE

Nel 2023 abbiamo assunto complessivamente 326 persone, di cui 279 donne e 47 uomini. A queste si aggiungono i giovani che entrano in cooperativa per un'esperienza formativa "sul campo", come tirocinanti e volontari del servizio civile. Persone che diventeranno forse un domani lavoratrici e lavoratori della cooperativa: per questo è così importante accoglierle, seguirle e formarle.

**53 tirocini attivati per i corsi di qualifica.**

**13** tirocini universitari.

**1** volontari del servizio civile.





# i numeri

## IL NOSTRO 2023

**1539** lavoratori  
**1021** soci  
**+8000** persone raggiunte dai nostri servizi  
**4** settori di intervento  
**+200** servizi attivi  
**8** province  
**2** aree territoriali  
**45.820.039** milioni di fatturato in euro  
**23** gare e bandi aggiudicati (su 25 partecipati)

## I LUOGHI

Siamo presenti in sette province toscane con sette sedi operative e i nostri lavoratori sono distribuiti nel territorio come segue, per area e sede

### COSTA

**572**

- 36** Colline metallifere (GR)
- 67** Elba / Val di Cornia
- 245** Livorno
- 116** Massa Carrara (compreso uffici 23)
- 108** Versilia

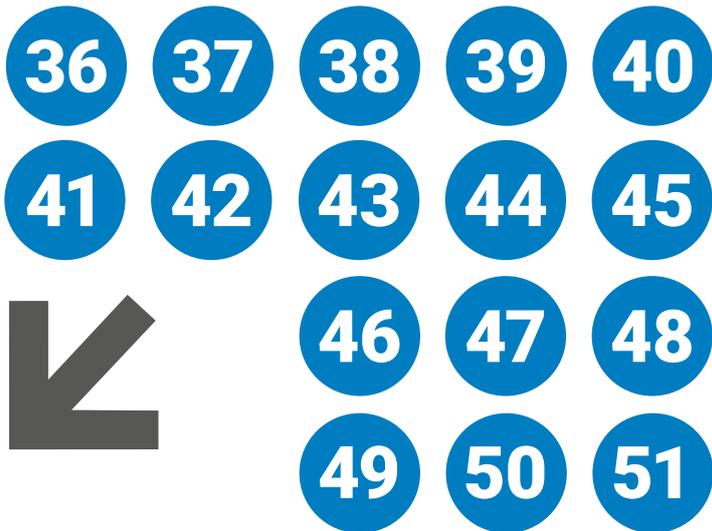
### INTERNA

**967**

- 36** Cast.co di sotto (PI)
- 727** Firenze (compreso uffici 21)
- 5** Prato
- 111** Provincia si Siena
- 88** Val d'Elsa



# Prendersi cura



*“lavorate sodo, dunque, e soprattutto lottate insieme, rimanete uniti”*

**Sono le parole di Giuseppe Di Vittorio che guidano ancora oggi il nostro agire.**

Abbiamo una lunga storia, dove qualche volta abbiamo rischiato di incontrare “la tempesta perfetta”, una cosa fisiologica quando si attraversano interi decenni come ha fatto la nostra Cooperativa. Abbiamo imparato che insieme siamo più forti. Ogni persona che lavora in Cooperativa rappresenta una risorsa essenziale e da considerare nella sua integrità. La grande sfida è quella di non scindere mai i diritti e doveri del lavoratore dai bisogni della persona. Prendersi cura è quindi la modalità con cui approcciarsi al lavoro, verso gli utenti e verso le lavoratrici e lavoratori. L'equilibrio fra questi due baricentri è dunque elemento essenziale per rendere vivi i valori della nostra Cooperativa. Assicurare per quanto possibile contratti di lavoro a tempo indeterminato, luoghi di lavoro inclusivi e sicuri, possibilità di esprimere al massimo le proprie competenze, attitudini ma anche proposte, garantire un bilanciamento tra tempi di vita e di lavoro sono gli obiettivi verso cui tendere ogni giorno.

# anziani

**UTENTI 902**

**STRUTTURE** Residenze sanitarie per anziani (RSA) • Residenze assistite (RA) • Cure intermedie • Centri diurni • Centri diurni Alzheimer • Progetti innovativi con l'utilizzo/sperimentazione di tecnologie informatiche

**NUOVI SERVIZI AVVIATI**

**RSA Selene Menichetti**  
*Castelfranco di Sotto (PI)*

**FATTURATO € 20.631.853**

## NUOVE RSA: COSA CAMBIA, COSA RESTA.

Dopo anni difficili per il settore residenziale anziani, principalmente dovuti all'impatto della pandemia, possiamo finalmente guardare ad un futuro dove **isolamento o distanziamento sociale** saranno espressioni non più usate. Gli affetti e la vita sociale impattano sul benessere degli anziani al pari delle cure sanitarie. Le RSA devono tornare ad essere meno isolate e più interconnesse con la comunità circostante, in un modello unitario di settore, obiettivo anche della nuova legge delega.

Le nuove tecnologie hanno un ruolo chiave nel migliorare la qualità dell'assistenza nelle RSA e sul territorio consentendo, attraverso la telemedicina, il monitoraggio remoto e l'introduzione di sistemi intelligenti per la gestione degli ambienti e la sicurezza, oltre a prevenire l'isolamento sociale. Ciò permette una maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi e una migliore qualità della vita per gli anziani. Anche l'utilizzo e lo sviluppo dell'intelligenza artificiale giocano un ruolo chiave nell'analisi dei dati, supportando la modellizzazione di interventi di prevenzione e permettendo l'implementazione di tecnologie di supporto, come la realtà virtuale e la robotica sociale, con maggiore efficacia.

*Claudio Baldacci*

Responsabile Tecnico di Settore

**OBIETTIVO 3 |** Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

# salute mentale, dipendenze e marginalità

## HOUSING: SERVIAMO LA COMUNITÀ

Negli ultimi anni abbiamo investito molte energie nei progetti di housing sociale, poiché riteniamo che sia la risposta mancante al “dopo residenzialità”. Il nostro modello di riabilitazione psichiatrica, democratica ed orientata alla Recovery, prevede una riabilitazione sociale della persona ed una uscita dalla relazione di aiuto. L'housing è un progetto legato alla salvaguardia dei diritti (cittadinanza, riduzione dello stigma) ma anche alla razionalizzazione della spesa pubblica, allo sviluppo di una cittadinanza attiva e competente: il diritto all'abitare, nel contesto della salute mentale, offre un'alternativa a forme d'istituzionalizzazione. Il tema è, nell'ambito dei progetti riabilitativi, una sfida coraggiosa che vogliamo affrontare e non da soli, perché per vincerla è fondamentale fare rete, fare comunità. La nostra adesione al network Urban Coop Net con Abitare Toscana ha proprio la finalità di affrontare con altre realtà del sociale la problematica casa. Ogni realtà apporta il proprio sapere e Know how per supportare la fragilità delle persone. Nel 2023 ci siamo confermati vincitori del premio Urban Promo-**Progetti per il Paese**.

*David Pasqualetti*  
Responsabile tecnico di settore

UTENTI 2146

FATTURATO € 20.631.853

## LA NUOVA SFIDA: LE STRUTTURE RIABILITATIVE IN REGIME DI CONVENZIONE.

La progettualità che deriva dalla risposta a manifestazioni di interesse trova il suo più completo compimento nelle capacità tecniche, amministrative e politiche dei tavoli di coprogettazione, dove il ruolo chiave della conduzione viene quasi interamente delegato alla cooperazione sociale, e forse, a distanza di oltre trent'anni dalla legge 381, trova il vero compimento, la vera essenza dell'essere cooperativa sociale. Nel corso del 2023 sono state quattro le residenze interessate dal sistema delle convenzioni, tre dell'area della salute mentale e una dell'area delle dipendenze. Le prime tre fanno parte di un progetto ampio e innovativo che comprende un Raggruppamento Temporaneo di Impresa con altre quattro cooperative sociali toscane, caratterizzato in maniera significativa da una volontà di fare ricerca e di fare sistema del mondo cooperativo. Questo progetto, che coinvolge diverse aree di provenienza associativa, Legacoop e Confcooperative, ha consentito di rendere operativo un pensiero circolare, centrato sulla cooperazione e non sulla competizione, un volano virtuoso di un sistema di garanzia che mette sullo stesso piano valoriale la qualità dei servizi, la circolarità del pensiero clinico e la dignità del lavoro degli operatori. Questi modelli progettuali che trovano compimento dopo tre anni di condivisione e trattative con gli stakeholder clinici, amministrativi e di rappresentanza politica, abbinati alla capacità di lettura delle nuove necessità e degli equilibri politici di zona e regionali, ha consentito alla nostra cooperativa di diventare un punto di riferimento settoriale anche a livello nazionale, con l'obiettivo di condividere e rendere possibili le buone pratiche di pensiero, gestione e contrattualità con la committenza.

### STRUTTURE

- Strutture residenziali terapeutico riabilitative
- Strutture residenziali socio riabilitative
- Appartamenti supportati
  - Centri diurni e altri progetti riabilitativi per utenti dei servizi di salute mentale
- Comunità terapeutiche per persone dipendenti da alcool/sostanze
- Strutture residenziali per l'accoglienza e l'inclusione attiva di persone a rischio marginalità
- Servizi di accoglienza per profughi e migranti
- Percorsi di inclusione sociale e lavorativa

*Lorenza Corsellini*

Responsabile contratto  
ASL Toscana Centro

**OBIETTIVO 3 |** Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

**OBIETTIVO 8 |** Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

**OBIETTIVO 10.2 |** Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

**OBIETTIVO 11 |** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

## L'INCLUSIONE SCOLASTICA: UN VIAGGIO LUNGO 50 ANNI.

L'art 24 della Convenzione Onu dedicato all'educazione parla di accomodamento ragionevole, concetto introdotto anche dai recenti sviluppi normativi nazionali, e fa riferimento all'utilizzo di tutti gli strumenti e risorse necessarie per adeguare la didattica alle funzionalità dell'alunno ed ai suoi bisogni; allo sviluppo, da parte delle persone con disabilità, della propria personalità, dei talenti e della creatività, come pure delle proprie abilità fisiche e mentali, sino alle loro massime potenzialità; siano fornite efficaci misure di sostegno personalizzato in ambienti che ottimizzino il progresso scolastico e la socializzazione, conformemente all'obiettivo della piena inclusione: parliamo di processi educativi che richiedono il coinvolgimento del gruppo classe alla cui base non può che esserci una programmazione di senso per la realizzazione del dettato legislativo. È il lavoro dei nostri educatori e del know how educativo acquisito che rende le tecniche efficaci, sono le competenze relazionali che riescono a mettere insieme la didattica con le singole possibilità di apprendimento e di funzionamento dell'alunno, è il pensiero sistemico capace di mettere in rete le risorse presenti all'interno del sistema scuola. Dobbiamo percorrere **ancora molta strada** a livello di comunità perché il lavoro non termini con l'anno scolastico, in contraddizione con il dettato della convenzione stessa che parla di "progettazione universale" con cui si intende la progettazione di prodotti, strutture, programmi e servizi utilizzabili da tutte le persone, nella misura più estesa possibile, senza il bisogno di adattamenti o di progettazioni specializzate.

*Antonella Garganese*

**Responsabile Tecnico di Settore**

**OBIETTIVO 3** | Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

**OBIETTIVO 8** | Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

**OBIETTIVO 10.2** | Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

**OBIETTIVO 11** | Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

# disabilità e servizi domiciliari

**UTENTI** 2367

**STRUTTURE** Residenze sanitarie (RSD) •  
Comunità Alloggio protette • Centri diurni  
socio-educativi • Assistenza domiciliare  
• Centri diurni per il trattamento dei  
disturbi dello spettro autistico •  
Percorsi di inclusione sociale e  
lavorativa • Assistenza educativa  
in ambito scolastico

**FATTURATO** € 10.150.461

## IL NOSTRO MOTTO È COOPERARE.

Il nostro viaggio nel settore minori ci ha portato a ripensare e riprogettare alcuni servizi particolarmente complessi come le comunità educative ed i servizi alla prima infanzia. Ci siamo mossi su direttrici differenti, tutte accumulate dalla strategia del “fare insieme”, “fare rete”. Abbiamo, infatti, sperimentato un modello di supervisione operativa, rafforzando il monitoraggio dell’impianto gestionale ed organizzativo (rispetto parametri, budget, etc.). Abbiamo rafforzato la presenza del nostro coordinatore pedagogico unico nei servizi per la prima infanzia che supporta non solo i progetti pedagogici, ma anche le novità legislative e metodologiche. Abbiamo consolidato ed intrapreso nuove partnership con cooperative con cui condividiamo la mission e gli ideali per la gestione di servizi all’infanzia e con realtà come Save The Children con cui sono in fase di progettazione nuove strategie di supporto alle vulnerabilità dei minori e delle loro famiglie. Abbiamo messo in rete i nostri servizi territoriali perché crediamo che l’esperienza acquisita possa dare vita a comunità di pratiche, generando un sistema virtuoso.

*Lorella Masini*  
*Carmine Di Palma*  
**Direttori di Area**

**OBIETTIVO 4 |** Garantire un'istruzione di qualità inclusiva e paritaria e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti.

**OBIETTIVO 4.2 |** Entro il 2030, garantire che tutti i bambini abbiano uno sviluppo di qualità nella prima infanzia, cura e istruzione pre-primaria in modo che siano pronti per l'istruzione primaria.

**OBIETTIVO 4.5 |** Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.

# infanzia e minori

**UTENTI 526**

## **STRUTTURE**

Servizi per l'Infanzia e l'età evolutiva:

**Asili nido • Ludoteche**

Servizi per Minori in condizioni di disagio:

**Comunità a dimensione familiare • Servizi educativi territoriali individuali o di piccolo gruppo per minori in condizioni di disagio • Incontri protetti • Mediazione familiare e relazionale • Centri per l'affido**

**FATTURATO € 4.430.804**

# facility

## EFFICIENTAMENTO ENERGETICO.

Per poter preservare il pianeta per le future generazioni è necessario implementare azioni concrete, nel quotidiano, in grado di contrastare il cambiamento climatico, i cui effetti dannosi sono visibili anche nei territori in cui lavoriamo: pensiamo all'alluvione nella zona fiorentina o alla tromba d'aria abbattutasi nel territorio carrarese, solo per citare l'ultimo anno.

L'efficientamento energetico, grazie all'uso di tecnologie di ultima generazione, l'utilizzo di prodotti, dotati di dosatore automatico in grado di diluire in maniera corretta e attrezzature a basso impatto ambientale sono due tra le principali strategie percorse dalla Cooperativa.

Nel 2023 abbiamo condiviso con i lavoratori e le lavoratrici della Cooperativa una linea guida di buone pratiche ambientali, perché crediamo che anche farci portavoce delle corrette azioni sia un contributo al risultato comune.

*Emanuela Aceta*

**Facility Manager**

**- 400.000**  
KG DI CO2 RISPETTO AL 2022

**OBIETTIVO 13.2 |** Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali.

**OBIETTIVO 13.3 |** Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico, l'adattamento, la riduzione dell'impatto e l'allerta tempestiva.

**AUDIT INTEGRATI Q&S 526**

**NON CONFORMITÀ 33**

**OBIETTIVO 3 |** Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età.

*qualità &  
sicurezza  
delle cure*

## LA NOSTRA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO.

Nella Cooperativa Di Vittorio la relazione tra qualità e sicurezza delle cure rappresenta un pilastro fondamentale per garantire standard elevati di assistenza e soddisfazione degli utenti. Questa relazione è fondamentale per fornire cure efficaci, efficienti ed empatiche, mantenendo al contempo elevati standard di sicurezza. Il know how acquisito nella gestione dei servizi sanitari e sociosanitari ci ha portato ad implementare un sistema di gestione del rischio clinico, un sistema ancora giovane ma che funziona a pieno regime. Un viaggio iniziato con un percorso massivo di formazione con il Dott. Venneri Clinical Risk Manager della Azienda Sanitaria Toscana Centro che ha portato alla costituzione di un gruppo di Facilitatori del Rischio Clinico, proseguito con la realizzazione in house di una piattaforma per la gestione delle segnalazioni di Incident e che trova concretezza nell'inserimento in organigramma della Responsabile della sicurezza. La collaborazione sinergica tra questa figura e la Responsabile Sistema Gestione Integrato assicura, nel rispetto normativo e nel rispetto degli standard di riferimento, un costante monitoraggio sul processo di sicurezza e assistenza della qualità e permette di andare a ridurre il rischio sia in fase proattiva, che in fase reattiva, portando avanti percorsi di sensibilizzazione e formazione del personale per la diffusione delle procedure e buone prassi.

*Rossella Billocci*

**Responsabile Qualità & Accreditamento**

*Tiziana Mattarocchia*

**Responsabile Qualità & Accreditamento**

**INCIDENT REPORTING 17**

**AUDIT CLINICI 6**

# il viaggio tra percorso e meta

“Agire nel sociale”, agire bene nel sociale è la nostra mission, la meta da raggiungere anche attraverso cambiamenti organizzativi, procedurali e tecnologici. Le nostre innovazioni nascono all’interno dei servizi, dove i bisogni dell’utenza sono conosciuti, in laboratori dove il capitale umano gioca un ruolo fondamentale. Avere il coraggio di sperimentarsi e non solo sperimentare ci porta spesso a misurarci con nuove sfide per rispondere ai nuovi bisogni che stanno emergendo. Negli anni scorsi abbiamo provato a rispondere al bisogno di una casa, che si sta rivelando essere un’emergenza, accettando la sfida dell’abitare sociale. Un ambito dove è complesso dare risposte sostenibili per tutti gli attori in campo: proprietà, persone, operatori. Oggi rileviamo nuovi bisogni a cui vogliamo provare a dare una risposta ed essere ancora un punto di riferimento per la Comunità.

I disturbi del comportamento alimentare si stanno rivelando una vera e propria emergenza senza più un preciso target di età, dove chi ne soffre è sempre più giovane, con famiglie che affrontano in solitudine il peso di un disturbo che il SSN non riesce più a contenere.

Una situazione analoga la riscontriamo nell’ambito dei disturbi dello spettro autistico con un aumento rilevante delle diagnosi ed un bisogno nuovo di inclusione ed apertura del territorio e della Comunità di cui ci vogliamo fare portavoce ed attore.

## i progetti innovativi

ATTIVATI O IN CORSO NEL 2023

**ADESIONE A P.I.P.P.I.  
PROGRAMMA DI  
INTERVENTO PER LA  
PREVENZIONE DELL’  
ISTITUZIONALIZZAZIONE**

PIPPI è un programma nazionale multidimensionale mirato a innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette “negligenti”, in modo da ridurre il rischio di maltrattamento dei minori e il loro conseguente allontanamento dal nucleo familiare.

**La nostra cooperativa è tra i soggetti operativi che fanno capo alle Società della Salute per l’attuazione del programma, grazie alla sinergia tra i diversi servizi territoriali che gestiamo (mediazione familiare, centro Affidi, comunità educative).**

**PROGETTO  
INSIDE OUT**

Per il contrasto dei fenomeni di isolamento e di perdita/indebolimento della rete relazionale e del *caregiving* per persone anziane parzialmente autosufficienti.

**Partner: Pane e Rose s.c.s.; Uscita di Sicurezza s.c.s.; Il Quadrifoglio cooperativa sociale; Zelig Sociale s.c.s.; Progetto 5 s.c.s.**

**PROGETTO PHARA-ON  
(PILOTS FOR HEALTHY  
AND ACTIVE AGING)**

Sperimentazione di tecnologie assistive per anziani o per persone con limitazioni delle autonomie, in un’ottica di miglioramento della qualità della vita e di empowerment, con permanenza al proprio domicilio.

**Partner: 41 organizzazioni europee, guidate dalla Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant’Anna - Finanziamento: Horizon 2020.**

## PROGETTI OSTERIA SOCIAL CLUB E SESTO SMART

## WELFARE COMMUNITY MANAGER

## CO-PROGETTAZIONE CASA MORA STRUTTURA RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE PER DISTURBI DEL COMPORTEAMENTO ALIMENTARE

## PROGETTO TRANSIZIONI INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

## LABORANDIA I COLORI DELLE EMOZIONI

## CAFFÈ ALZHEIMER ASSISTENZA PER UNA COLLETTIVITÀ RESPONSABILE (AN.CO.RE.)

## UN TÈ CON ALICE SUPPORTO ALLA GENITORIALITÀ

Due progetti, sostenuti da un percorso di community building, per qualificare / riqualificare complessi abitativi mettendo a disposizione appartamenti a sostegno di specifiche fragilità:

1. Una comunità per minori (Di Vittorio) e un silver cohousing (Abitare solidale) a Sesto;
2. Appartamenti di terza soglia (Abitare solidale) e di supported housing per utenti dei servizi di salute mentale (Di Vittorio) a Osteria.

**Le realtà coinvolte in questi due progetti sono: Abitare Toscana, Auser, Abitare solidale, Sociolab, Fondo Housing Toscano INVESTIRE SGR.**

Il WCM è un facilitatore di opportunità di welfare che ha l'obiettivo di costruire reti e consolidare quelle già in essere, per rispondere non solo ai bisogni individuali delle persone ma anche ai bisogni delle comunità e realtà già esistenti. I sistemi regionale e nazionale di welfare presentano numerose possibilità, spesso non conosciute dai potenziali usufruttori, il WCM agisce a colmare questo vuoto diventando ponte tra i bisogni e le risorse, contribuendo ad indirizzare anche la progettualità abitativa verso le reali necessità delle persone.

**La figura al momento opera nell'ambito delle strutture della salute mentale e della marginalità sociale ma immaginiamo una funzionalità strumentale anche a terreni ancora poco percorsi dalla Cooperativa quali il Dopo di Noi.**

Nel 2023 siamo stati scelti, a seguito di una procedura pubblica, per partecipare alla co-progettazione di una struttura residenziale e di un semiresidenziale destinata ad accogliere adulti e minori con disturbi del comportamento alimentare. La struttura, data in gestione da CoeSo Grosseto e Asl Toscana Sud-est, sarà inaugurata entro il 2024. È una sfida importante per la Cooperativa che per la prima volta si trova a lavorare nell'ambito esclusivo dei DCA in quella che sarà la prima struttura pubblica dedicata.

**I partner: Cooperativa Uscita di Sicurezza, Cooperativa Giocolare (Co&So).**

Il progetto, iniziato nel 2023, ha l'ambizioso obiettivo di creare nell'ambito della città di Livorno un quartiere c.d. *Autismo friendly* dove le persone possano interagire liberamente senza stigma. I nostri operatori hanno svolto un'importante opera di scouting nei confronti di esercizi commerciali e ricreativi, informando e formando su strategie di comunicazione ed approcci per rendere gli ambienti inclusivi, accoglienti e privi di barriere linguistiche e culturali.

**I Partner: APS Autismo, Cooperativa Brikke Brakke.**

Nel 2023, dopo gli anni della pandemia, ha ripreso vita il progetto Laborandia in collaborazione con I Care Srl e patrocinato dal Comune di Viareggio. Il laboratorio, frutto di co-progettazione tra pubblico e privato, accoglie ragazzi e ragazze con disabilità cognitivo-motorie già in carico ai servizi sociali che, con la chiusura delle scuole, hanno trovato uno spazio stimolante e ricco di attività durante tutto il periodo estivo. L'entusiasmo delle famiglie e le recensioni positive ricevute hanno spinto alla realizzazione di un'edizione invernale del progetto che ha tra gli altri obiettivi quello di fornire supporto pratico alle famiglie nel periodo di interruzione delle attività scolastiche.

**I Partner: Associazione TiAmo - Viareggio.**

Il progetto, approvato nel 2023 dalla Società Della Salute Lunigiana e che si realizzerà nel 2024, è finanziato con il Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC). Il Caffè Alzheimer è uno spazio protetto in cui i malati ed i loro familiari possono interagire a livello interpersonale, i primi mantenendo attive le funzionalità sociali residue e i secondi parlando dei propri problemi e delle strategie trovate per risolverli, conoscere la malattia e i suoi sintomi per convivere meglio, e per trascorrere alcune ore in un'atmosfera accogliente, centrata sull'ascolto e sulla cordialità; ma anche un ambiente informale e non istituzionalizzato all'interno del quale vivere relazioni ed esperienze stimolate da attività di cineforum, ascolto musica, piccoli laboratori manuali, incontri a tema. Tutte queste esperienze saranno mediate e facilitate da una équipe stabile di operatori esperti (addetto all'assistenza, educatore professionale, psicologo), in grado anche di supportare le famiglie nei loro bisogni di informazione, consulenza e sostegno.

**I Partner: AIMA Firenze.**

Nel mese di giugno 2023 abbiamo realizzato un ciclo di incontri gratuiti destinati a neogenitori, curati da un'educatrice prenatale e neonatale. I temi affrontati: Coliche e pianto: *facciamo a capirsi e a capirle; Cosa si aspetta da me il mio bambino...E' più facile di quanto credi!; Handling neonatale e stratagemmi di cura: avere un neonato tra le mani senza timori; Il cibo nei primi anni di vita e le sue emozioni; Babywearing: proviamolo insieme!; Leggere ai piccini picciò; Con gli occhi dei piccoli: Le "Emozioni al centro".*

Il progetto è stato interamente finanziato dalla Cooperativa ed ha riscontrato una grande affluenza.

**I Partner: Libreria LIBLAB -Sesto F.no.**



MASSMOMODTSMOI



*cura,  
inclusione,  
dignità*

Il nostro fatturato corrisponde  
al valore economico dei servizi  
che realizziamo per le comunità.

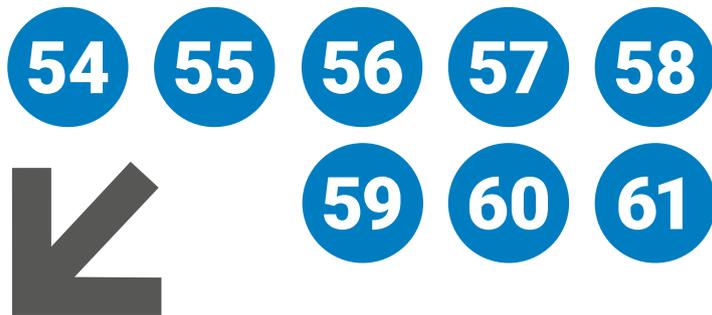


**VALORE DELLA PRODUZIONE**  
(DAI 39 MILIONI DEL 2018  
AI 45,8 MILIONI DEL 2023)

**€ 45.820.039**

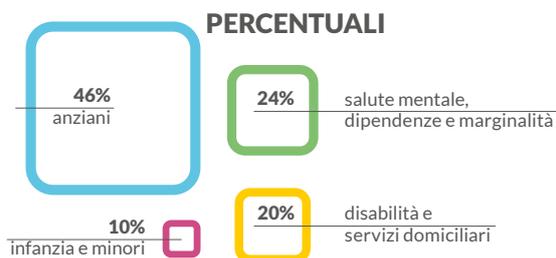
DOPO LA FLESSIONE DEL 2022 IL FATTURATO DELLA  
COOPERATIVA RIPRENDE IL SUO TREND POSITIVO.

# Il valore che creiamo



*realizziamo  
servizi*

## FATTURATO PER SETTORI



# generiamo economia

€ 45.132.893

## COSTI DELLA PRODUZIONE

Acquistando beni e servizi e remunerando il lavoro di soci e dipendenti generiamo ricchezza economica per la comunità.

€ 461.177

## UTILE DI ESERCIZIO

Acquisendo nuovi servizi e riportando i tassi di occupazione delle strutture residenziali al 96%, dato in linea con il periodo precedente la Pandemia.

## STRUTTURA DEI COSTI



15%  
servizi  
(€ 6.244.486)

4%  
materie prime  
sussidiarie e  
di consumo  
(€ 1.903.224)

2%  
ammortamenti  
(€ 870.013)

1%  
beni di terzi  
(€ 497.856)

€ 33.471.379

## COSTI DEL PERSONALE (78%)

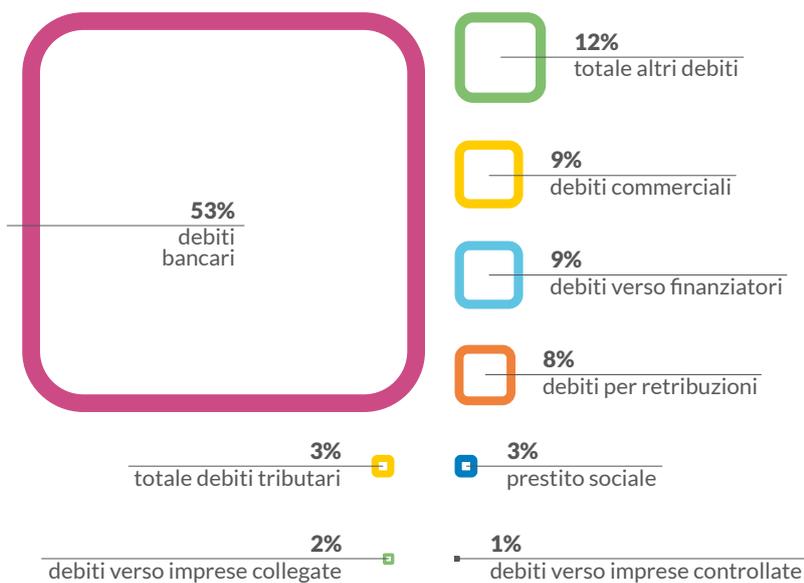
La cooperativa è un'impresa collettiva. Appartiene ai soci, che investono lavoro e capitale nell'impresa. **Il primo obiettivo della cooperativa è dare lavoro ai propri soci.**



27,2%  
dipendenti

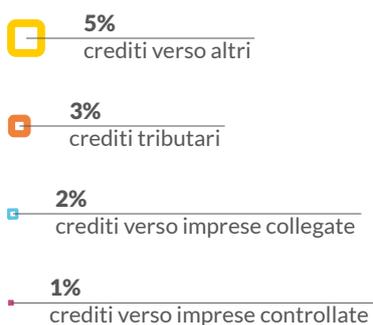
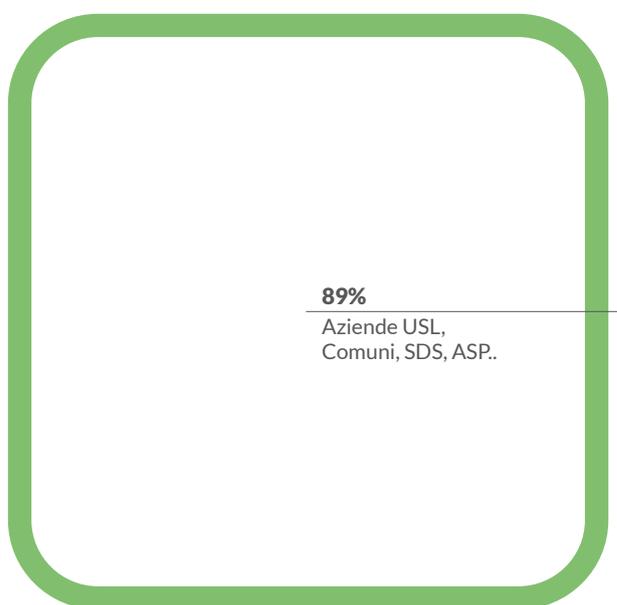
Riceviamo fiducia:  
**€ 671.849** PRESTITO SOCIALE

## DEBITI



Diamo fiducia:  
**€ 14.973.801** CREDITI COMMERCIALI

## CREDITI



*scambiamo  
fiducia*

La ricchezza prodotta dalla cooperativa  
è un valore che ha ricadute  
su diversi stakeholder.

creiamo  
valore

## COME LO CREIAMO

## DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

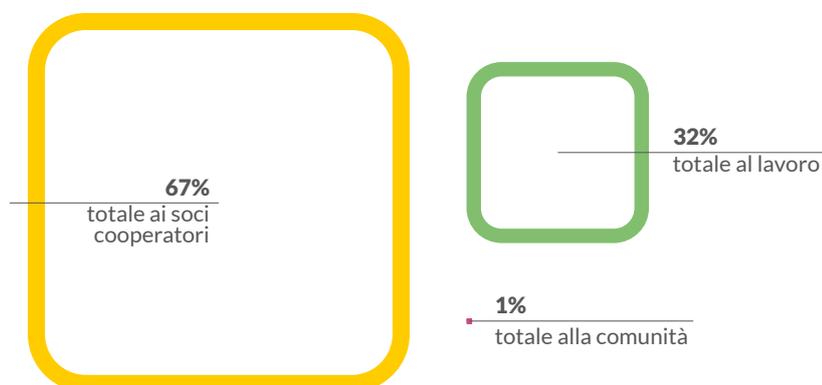
	2023	2022	2021
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni)	45.132.893	42.464.848	44.165.120
altri ricavi e proventi, con contributi in c/esercizio assimilabili a ricavi )	87.146	869.892	945.158
<b>totale all'azienda</b>	<b>45.820.039</b>	<b>43.334.739</b>	<b>45.110.278</b>
<b>COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>			
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.903.224	1.922.570	2.237.530
per servizi - eccetto costi a) da soci; b) relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, occasionale e assimilati...	6.244.486	6.244.053	6.203.574
per godimento di beni di terzi	497.856	481.021	460.652
ammortamenti e svalutazioni - solo parte d) relativa alle svalutazioni crediti	432.044	150.373	103.366
variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	149.575	185.837	79.440
altri accantonamenti	0	0	0
oneri diversi di gestione - eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità	234.412	289.648	260.780
<b>totale costi intermedi della produzione (b)</b>	<b>9.461.597</b>	<b>9.273.503</b>	<b>9.345.342</b>
<b>differenza tra valore e costi intermedi della produzione (a-b)</b>	<b>36.358.442</b>	<b>34.061.237</b>	<b>35.764.936</b>
proventi da partecipazioni	0	0	0
altri proventi finanziari	67.866	27.546	90.801
interessi e altri oneri finanziari	915.265	576.260	550.258
<b>totale proventi ed oneri finanziari intermedi</b>	<b>847.3990</b>	<b>548.714</b>	<b>459.457</b>
<b>VALORE AGGIUNTO SOCIALE DA DISTRIBUIRE</b>	<b>35.511.043</b>	<b>33.512.523</b>	<b>35.305.479</b>

## A CHI LO DISTRIBUIAMO

## DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO "SOCIALE" DISTRIBUITO	2023	2022	2021
<b>ALL' AZIENDA</b>			
ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)	870.013	0	493.217
utile d'esercizio lordo Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)	461.177	-650.799	-677.601
di cui 3% destinato al Fondo Promozione Sviluppo Cooperative	13.835	0	0
<b>totale all'azienda</b>	<b>1.331.189</b>	<b>-650.799</b>	<b>-184.384</b>
<b>ALLA COMUNITÀ</b>			
oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità	184.858	176.639	170.991
imposte sul reddito dell'esercizio	193.891	125.788	139.211
<b>totale alla comunità</b>	<b>378.749</b>	<b>302.428</b>	<b>310.202</b>
<b>AI SOCI</b>			
ai soci cooperatori			
per lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)	22.801.473	22.083.081	22.275.731
per interessi sul prestito sociale	34.682	30.269	19.500
<b>totale ai soci cooperatori</b>	<b>22.836.155</b>	<b>22.113.350</b>	<b>22.295.231</b>
<b>AL LAVORO</b>			
costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, occasionale e assimilati	295.044	225.118	151.309
costi per il personale	10.669.906	11.522.427	12.733.121
<b>totale al lavoro</b>	<b>10.964.950</b>	<b>11.747.544</b>	<b>12.884.430</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO "SOCIALE" DISTRIBUITO</b>	<b>35.511.043</b>	<b>33.512.523</b>	<b>35.305.479</b>

## IN CHE MISURA



**€ 22.836.155** il valore totale ai soci per lavoro e interessi sul prestito sociale.

**+ 3,3%** rispetto al 2022. Un passo avanti nel consolidare la mutualità.

**€ 378.749** il valore totale alla comunità per imposte e tasse.





## **MANTENERE LA STABILITÀ E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**

La Cooperativa intende mantenere e rafforzare gli equilibri economico-finanziari raggiunti nel 2023 aumentare nel corso del 2024 il proprio fatturato di circa 2 milioni, mediante l'acquisizione di nuovi servizi e la conferma degli appalti in gestione. Fondamentale sarà però che gli enti committenti dei servizi riconoscano gli incrementi del costo del lavoro determinati dal rinnovo del ccnl Cooperative sociali, che ha decorrenza dal punto di vista economico dal 1 febbraio 2024. Un contratto che assicura alle lavoratrici e lavoratori il giusto valore per il lavoro svolto, ponendo a tutti gli effetti la cooperazione sociale come riferimento centrale per il welfare ma che proprio per questo deve avere da parte degli Enti pubblici gli adeguamenti economici spettanti.

## **PRENDERCI CURA DEL BENESSERE DELLE PERSONE AL LAVORO**

Nel 2024 vogliamo portare a compimento il percorso di acquisizione della certificazione sulla Parità di genere (UNI/PdR 125:2022) che significa per noi dare ancora maggiore centralità all'approccio fondato sulla non discriminazione, sull'assicurare un ambiente di lavoro inclusivo, la possibilità di crescita professionale, il diritto alla conciliazione vita-lavoro. Vogliamo inoltre proseguire, anche attraverso queste politiche, ad una ulteriore riduzione del turn over, dandoci come obiettivo per il 2024 di contenerlo intorno al 12%. Intendiamo mantenere anche per il 2024 i ridotti livelli di assenza per malattia e infortunio raggiunti nel 2023, dopo i pesanti incrementi del periodo di covid. Benessere delle persone al lavoro significa anche assicurare adeguati percorsi formativi. Per questo vogliamo raggiungere anche nel 2024 i livelli del 2023, con oltre 20000 ore di formazione e 440 progetti formativi organizzati. Il 2024 dovrà essere l'anno in cui le attività connesse al benessere lavorativo verranno coordinate attraverso il gruppo di lavoro ad esso dedicato.

## **CONSOLIDARE LA MUTUALITÀ**

Dare buon lavoro alle socie e ai soci è il motivo per cui esiste la Cooperativa. Nel 2023 la base sociale è cresciuta al 76,8% sul totale dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato. Vogliamo ampliare ulteriormente il corpo sociale, dandoci come obiettivo di raggiungere almeno l'80% sui rapporti di lavoro stabili.

## **PROMUOVERE OCCUPAZIONE STABILE**

Vogliamo proseguire il percorso di creazione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato, per essere concretamente attori della lotta alla precarietà, a partire da quella giovanile. Nel 2023 sono state 207 le assunzioni o trasformazioni di rapporto di lavoro a tempo indeterminato, di cui 60 per lavoratrici o lavoratori fino a 30 anni di età. Nel 2024 vogliamo incrementare ulteriormente i rapporti di lavoro a tempo indeterminato, con un target al 90% sul totale dei contratti.

## **AMPLIARE I NOSTRI ORIZZONTI**

Nel 2024 vogliamo raggiungere ancora più persone ed acquisire nuovi servizi, specializzandoci anche in nuovi bisogni, provando a dare un supporto efficace ed efficiente.

# I traguardi da raggiungere

62 63



*rafforzare condivisione  
e responsabilizzazione*

Dal 2022 la Cooperativa ha modificato la propria organizzazione, andando a redistribuire responsabilità e revisionare alcuni processi, con una presa incarico maggiormente orizzontale e “a rete”. Questo per rafforzare il principio di condivisione delle decisioni e di responsabilizzazione di ogni socia e socio.

Dal punto di vista previsionale e gestionale, è proseguita nel 2023 l'applicazione del piano economico-finanziario quinquennale e l'applicazione del programma di mandato del Consiglio di amministrazione. Obiettivi condivisi con il corpo sociale attraverso riunioni sui territori, in un confronto aperto e trasparente utile per rafforzare la coesione delle problematiche, obiettivi ed opportunità.

Le immagini che quest'anno accompagnano il bilancio sociale sono fotografie che ritraggono particolari di opere realizzate nel centro di attività espressive LA TINAIA, in cui dal 1997 i nostri operatori si occupano della gestione dell'atelier.

*Per saperne di più:*  
Associazione "La Nuova Tinaia": [lanuovatinaia.org](http://lanuovatinaia.org)





**G. Di Vittorio**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS